

GRĀMATVEDĪBAS PAMATI IT SISTĒMU IZSTRĀDĀTĀJIEM.

Kursa apjoms:

Kopējais stundu (akadēmiskais) skaits — 118, no kurām:

- Teorija: 35 stundas (no kurām 25 stundas ir neklātienē);
- Praktiskie darbi: 83 stundas
(no kurām 57 stundas ir neklātienē).

Izglītības programmas uzdevumi:

Moduļu kopas mērķis ir sniegt grāmatvedības sistēmu izstrādātājiem zināšanas par grāmatvedības pamatiem, labākai klientu problēmu, mērķu izpratnei, kā arī uzlabot spējas komunicēt ar klientu.

Moduļa “Grāmatvedības pamati” apgūvē attīstīt izglītojamā prasmes:

- Pamatmērķis sniegt grāmatvedības un noliktavu IT sistēmu izstrādātājiem pamatzināšanas par grāmatvedību un uzlabot komunikācijas prasmes ar klientiem/pasūtītājiem
- Izskaidro un analizē grāmatvedības pamatos izmantojamos jēdzienus un reglamentējošos normatīvos aktus
- Raksturo bilances uzbūvi, operāciju kontu likumsakarības.
- Piemēro atbilstošos kontus saimniecisko operāciju uzskaitē, ievadīšanai un noslēgšanai.
- Formulē jautājumus precīzas informācijas iegūšanai, klātienē un attālināti.

- Klasificē iegūto informāciju pēc būtības.
- Skaidro finanšu pakalpojumu un finanšu instrumentu specifiku, ievērojot lietišķo saraksti, darbam nepieciešamajā līmenī.
- Reģistrē, iegūto un klasificēto informāciju, elektroniskajos datu nesējos un lietojumprogrammās (CRM).

Moduļa “Komunikācija ar klientu” attīstīt izglītojamā prasmes:

- Iegūt informāciju par klienta vēlmēm klātienē un attālināti.
- Reģistrēt komunikāciju ar klientu, izmantojot speciālas lietojumprogrammas (CRM).
- Uzturēt atgriezenisko saiti ar klientu ievērojot konfidencialitāti.

Kursa saturs:

- Grāmatvedības pamati — 24 stundas;
- Komunikācija ar klientu — 94 stundas.