

APSTIPRINĀTS
ar 2020.gada 2.janvāra
MC Alfa direktora
rīkojumu Nr.1-8/2020/12-1

MC ALFA MĀCĪBU CENTRA ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJA 2020.-2025. GADAM

1. Patreizējās situācijas raksturojums

MC Alfa- mācību centrs (turpmāk tekstā – mācību centrs) ir dibināts 2006.gada 20.aprīlī. Mācību centrs ir privātā izglītības iestāde, kura darbojas pieaugušo profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides, neformālās izglītības, semināru un interešu izglītības jomā.

Mācību centra pamatuzdevums ir radīt iespēju izglītojamajiem kvalitatīvi un radoši apgūt mācību programmas, veicinot viņu konkurētspējas paaugstināšanu.

Mācību centrs piedāvā iespējas iegūt jaunas un pilnveidot savas zināšanas, valsts valodas, vācu, angļu valodas zināšanas, iegūt augsta līmeņa datorlietotāja prasmes, apgūt specifiskas datorprogrammas, kā arī pilnveidot savas zināšanas saskarsmes, grāmatvedības, uzņēmējdarbības, bērnu aprūpes un citās jomās.

Mācību centrs Latvijas teritorijā sniedz pakalpojumus 4 filiālēs: Rīgā, Kurzemē (Liepājā), Vidzemē (Madonā), Latgalē (Rēzeknē), kā arī nodrošina apmācību vietas 24 Latvijas pilsētās.

2017.gadā tika akreditēta profesionālās tālākizglītības programma “Administratīvie un sekretāra pakalpojumi” (Kvalifikācija – Lietvedis un Klientu apkalpošanas operators), profesionālās pilnveides izglītības programma “Mazā biznesa organizēšana”.

Ir izstrādātas un saņemtas IKVD licences jaunām profesionālās pilnveides izglītības programmām:

Mazā biznesa organizēšana, 160 st

Grāmatvedība – kvalifikācijas paaugstināšana, 160 st

Projektu izstrāde un vadīšana, 160 st

Praktiskais mārketing, 160 st

Ir izstrādāta un saņemta IKVD licence vienai jaunai profesionālās tālākizglītības programmai:

Šūto izstrādājumu ražošanas tehnoloģija, 480 st

Mācību centrs ir piedalījies un īsteno projektus bezdarbnieku apmācībai, kā arī Rīgas pašvaldības projektu latviešu valodas apguvei Rīgas iedzīvotājiem, kā arī daudzos un dažādos neformālos izglītības projektos Rīgā un citviet Latvijā.

2. Vīzija

- Potenciālajiem izglītojamajiem pievilcīga uz attīstību vērsta izglītības iestāde, kura nodrošina kvalitatīvu pieaugušo tālākizglītību, neformālo izglītību un profesionālo pilnveidi, piedāvājot plašu izglītības programmu izvēli;
- darba devēju sadarbības partneris nodarbināto izglītošanas jomā, kā arī nepieciešamo speciālistu sagatavošanā;
- bērniem un jauniešiem pievilcīga uz attīstību vērsta izglītības iestāde, kura nodrošina viņu intelektuālo un radošo prasmju un iemaņu attīstību.

3. Misija

Mācību centra misija ir būt par

- izglītības centru, kurš īstenojot kvalitatīvu paaugušo izglītību, veicina darba spēka profesionālo atbilstību darba tirgus prasībām un sociālo kompetenču attīstīšanu;
- darba devēju sadarbības partneru darbinieku zināšanu pilnveidošanas jomā;
- pamatizglītības mācību iestāžu sadarbības partneru skolēnu interešu izglītības īstenošanas jomā.

4. Mērķi un uzdevumi

Mācību centrs strādā pie tā, lai radītu izglītojamajiem mācību apstākļus, kuros tie varētu apgūt jaunas izglītības programmas tādā līmenī, kas veicinātu spēju būt mobiliem, pielāgoties pastāvīgi mainīgajiem konkurences apstākļiem darba tirgū.

Mācību centra darbības pamatmērķi ir:

- paplašināt pakalpojumu klāstu pieaugušo tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības jomā;
- paaugstināt apmācības kvalitāti, nodrošinot tās īstenošanu pēc mūsdienīgām prasībām atbilstošām izglītības programmām, izmantojot modernu materiāli tehnisko bāzi;
- paplašināt sadarbību ar Nodarbinātības valsts aģentūru un citām valsts un pašvaldības institūcijām, kā arī ar sociālajiem partneriem (arodbiedrībām un darba devēju organizācijām)

- iesaistoties aktuālos pieaugušo izglītošanas pasākumos;
- paplašināt sadarbību ar darba devējiem, viņu vajadzību izzināšanai un darbinieku nepārtrauktas izglītošanas nodrošināšanai;
- nodrošināt tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības iespējas ikvienam interesentam;
- pilnveidot pakalpojumus bērniem un jauniešiem interešu izglītības apmācībā.

Mērķu sasniegšanai ir noteikti uzdevumi:

- pastāvīgi paplašināt piedāvājamo izglītības programmu klāstu. Izmantojot pieejamos darba tirgus pētījumu rezultātus, izstrādāt profesionālās tālākizglītības programmas, paplašināt profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu piedāvājumu;
- licencēt jaunas tālākizglītības, pilnveides un neformālās izglītības programmas
- sagatavot un iesniegt licencēšanai un akreditācijai Izglītības kvalitātes valsts dienestam jaunizstrādātas profesionālās tālākizglītības un profesionālās pilnveides izglītības programmas
- veikt atkārtotu mācību centra (2023.gadā) un esošo izglītības programmu akreditāciju;
- piedalīties Nodarbinātības valsts aģentūras un citu valsts un pašvaldības institūciju pieaugušo apmācības iepirkumos, izsludinājumos un projektos;
- attīstīt pieaugušo komercapmācību;
- plaši informēt sabiedrību, t.sk. darba devējus, par mācību centra pakalpojumiem, sagatavot informatīvos materiālus, regulāri aktualizēt mācību centra mājas lapu;
- ieviest klientu attiecību pārvaldības sistēmu (CRM), kas ļauj uzlabot klientu apkalpošanu un mārketinga procesu ka arī strukturizēt pārdošanas procesu;
- attīstīt mācību centra darbību reģionos: profesionālās pilnveides, tālākizglītības un neformālās izglītības programmu, interešu izglītības programmas, ka arī komercapmācības īstenošana Latgalē, Vidzemē utt.;
- pastāvīgi pilnveidot mācību centra materiāl-tehnisko bāzi;
- pastāvīgi paaugstināt mācību centra darbinieku un pasniedzēju kvalifikāciju un kompetenci;
- lietvedības sistēmas sakārtošana.

5. Darbības stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze

Stiprās puses	Vājās puses
<ul style="list-style-type: none"> • ilggadīga pozitīva pieredze izglītības pakalpojumu jomā; • mācību centrs piedāvā gan pilnveides, tālākizglītības un neformālās izglītības programmas, gan interešu izglītības programmas; • profesionāls pasniedzēju un darbinieku kolektīvs; • izglītojamo pozitīvas atsauksmes par apmācībām un attieksme pret mācību centra darbību; • modernas materiāli tehniskās bāzes izmantošana; • mācību telpu ērtas atrašanās vietas; • izglītības programmu īstenošana gan Rīgā, gan reģionos; • mācību centram ir sava mājas lapa un simbolika • stabila aktivitāte sociālajos medijos • spēja īstenot dažādus projektus. 	<ul style="list-style-type: none"> • izglītības programmu akreditācijas trūkums; • nepietiekama sabiedrības informēšana par mācību centra pakalpojumiem; • nepietiekama sadarbība ar sociālajiem partneriem (arodbiedrībām un darba devēju organizācijām); • nepietiekama sadarbība ar darba devējiem; • mācību telpām, kas atrodas Rīgas centrā, nav autostāvvietas; • niecīgais un neprognozējamais brīvo darba vietu skaits pieaugums darba tirgū negatīvi ietekmē pieaugušo motivāciju mācīties; • projektu īstenošanas sistēmas trūkums • finanšu plūsmas nestabilitāte • projektu īstenošana, piesaistot ārpalpojumus.

Iespējas	Draudi
<ul style="list-style-type: none"> • piedāvāto licencēto un akreditēto programmu klāstu palielināšana; • plaša sabiedrības informēšana par mācību centra sniedzamajiem pakalpojumiem un par izglītojamo 	<ul style="list-style-type: none"> • liela konkurence apmācības pakalpojumu tirgū un jaunu konkurentu ienākšana; • nepietiekamais cilvēku skaits, kas vēlas iesaistīties profesionālo prasmju

<p>iespējam apgūt jaunas zināšanas un profesionālās iemaņas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • sadarbības ar NVA, Rīgas Doma, citām valsts un pašvaldības institūcijām un sociālajiem partneriem paplašināšana; • sadarbības ar darba devējiem stiprināšana, tas attīstīšana darba devēju vajadzību izpētīšanai un to operatīvai apmierināšanai darbinieku apmācības un nepieciešamo speciālistu sagatavošanas jomā; • horizontālā paplašināšanās • vertikālā paplašināšanās • mācīšanas iespējas dažādošana • eksporta iespējas • pedagogu pilnveides programmas • dalība senioru programmās • meistarklašu organizēšana 	<p>apgūvē, pārkvalifikācijā vai pilnveidošanā;</p> <ul style="list-style-type: none"> • finansiālās grūtības un zema iedzīvotāju maksātspēja, kas var negatīva ietekmēt komercapmācības un interešu izglītības attīstīšanu; • ESF finansējuma piešķiršanas pārtraukšana; • Sadarbības partneru negatīvā sadarbības pieredze ar citiem mācību centriem; • Likumdošanas izmaiņas (MUN likvidēšana, privāto mācību iestāžu darbības ierobežošana)
---	--

Direktore

Laila Uzule

2020.gada 2.janvārī